



# REISVOORWAARDEN

De reisvoorwaarden van Ocean Legends Tours, gevestigd te Amsterdam, zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, reizen en producten van Ocean Legends Tours. Afwijking van deze voorwaarden zijn alleen bindend indien Ocean Legends Tours zich hiermee schriftelijk akkoord heeft verklaard.

Ocean legends is aangesloten bij de GGTO, het garantiefonds voor gespecialiseerde kleinschalige touroperators. De Stichting GGTO staat er voor garant dat je het reeds betaalde deel van je reissom terug krijgt indien de touroperator in financieel onvermogen komt. Dit kan zijn vóór je vertrek maar ook tijdens je verblijf op locatie.

Bovendien garandeert de Stichting GGTO tijdens je verblijf je terugreis indien de touroperator, als gevolg van financieel onvermogen, hier niet meer voor kan zorg dragen. Door de touroperator wordt voor deze garantiestelling een vast bedrag van € 15,- per boeking in rekening gebracht. Hiermee wordt het garantiefonds opgebouwd en onderhouden.

## DEFINITIES

<i>Reisovereenkomst:</i>	De overeenkomst waarbij Ocean Legends Tours zich verbindt tot het verschaffen van een door hem aangeboden georganiseerde reis, die bestaat uit vervoer, verblijf en/of een andere toeristische dienst omvat.
<i>Reiziger:</i>	De klant die voor een gezelschap van 1 of meer personen als aanspreekpersoon fungeert.
<i>Bemiddelaar</i>	Agent, boekingskantoor, bedrijf ofwel persoon dat/die tussen de reiziger en de reisorganisator bemiddelt bij het sluiten van de reisovereenkomst.
Reisorganisator	Ocean Legends Tours, gevestigd te (1053 ZE) Amsterdam aan de Brederodestraat 76-3, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer KvK 59908033. Internet: <a href="http://www.oceanlegendstours.com">www.oceanlegendstours.com</a>
<i>Werkdagen/kantooruren:</i>	Maandag tot en met vrijdag van 10.00 - 17.00 uur, uitgezonderd erkende feestdagen.

## ARTIKEL 1 - TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST

1. Alle aanbiedingen en offertes van Ocean Legends Tours zijn geheel vrijblijvend en blijven geldig tot de in de offerte gestelde termijn, normaliter 10 werkdagen. Na aanvaarding dan wel totstandkoming van de overeenkomst ontvangt de reiziger schriftelijk of via e-mail zo spoedig mogelijk een bevestiging hiervan, begeleid of in de vorm van een factuur.
2. De boeking van een reis is pas definitief als deze door Ocean Legends is bevestigd, en de aanbetaling (25% van de reissom) is ontvangen. Nadat de boeking definitief is kan de boeking slechts geannuleerd worden volgens de annuleringsvoorwaarden zoals vermeld in artikel 13 van deze reisvoorwaarden.
3. Het aanbod van Ocean Legends Tours kan indien nodig worden aangepast of worden herroepen. Dit geschiedt alleen met een geldige reden en binnen een redelijke termijn, doch uiterlijk binnen zeven werkdagen na de aanvaarding van het aanbod.
4. Ocean Legends Tours heeft het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen, indien het aantal deelnemers minder is dan het vereiste minimum van 4 personen. De opzegging dient uiterlijk 6 weken voor aanvang van de reis schriftelijk of via e-mail te geschieden. De reiziger kan, indien gewenst, voor een andere reismogelijkheid kiezen. Eventuele meerkosten voor de alternatieve reis zijn voor zijn/haar rekening. Mocht de alternatieve reis goedkoper zijn, dan wordt het verschil terug geboekt op zijn/haar rekening. Indien de reiziger geen alternatief wenst, zal de reeds betaalde reissom onmiddellijk terug betaald worden.



5. Degene die namens of ten behoeve van een ander een overeenkomst aangaat (de bemiddelaar), is hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst. Alle communicatie (ook het betalingsverkeer) verloopt uitsluitend via de bemiddelaar.
6. Op medische gronden kunnen afwijkingen of toevoegingen aan de door Ocean Legends Tours aangeboden reis worden verlangd (medische essenties). Medische essenties moeten eerst uitdrukkelijke schriftelijke instemming van Ocean Legends Tours ontvangen. Ocean Legends Tours heeft het recht de extra kosten voor de uitvoering van de reis in rekening te brengen bij de reiziger.
7. Ocean Legends Tours behoudt zich het recht om de routes, het programma en verblijf te wijzigen, indien daar noodzaak toe is.

## ARTIKEL 2 - BETALING

1. Bij het tot stand komen van de reisovereenkomst dient een aanbetaling van 25% van de totale reissom te worden voldaan. Deze betaling moet binnen 7 dagen na ontvangst van de factuur op rekening NL96RABO 0153747595 ten name van Ocean Legends Tours te Amsterdam binnen zijn.
2. Het restant van de reissom moet uiterlijk zes weken voor de dag van vertrek in het bezit zijn van Ocean Legends Tours.
3. Bij niet tijdige betaling is de reiziger of bemiddelaar in verzuim. Hij wordt daar door of namens Ocean Legends Tours schriftelijk of via elektronische weg op gewezen en heeft dan alsnog de mogelijkheid het nog verschuldigde bedrag binnen 2 werkdagen te voldoen. Indien betaling ook dan uitblijft, wordt de overeenkomst geannuleerd. Ocean Legends Tours heeft het recht om de daarvoor verschuldigde annuleringskosten in rekening te brengen. In dat geval worden de reeds betaalde gelden met de annuleringsgelden verrekend.
4. Indien de overeenkomst binnen 42 dagen voor de dag van vertrek tot stand komt, moet direct de gehele reissom worden voldaan.

## ARTIKEL 3 - REISSOM

1. De gepubliceerde reissom geldt per persoon, op basis van gedeelde 2-persoonskamer of tent, tenzij anders aangegeven. Hierin zijn begrepen de diensten en voorzieningen zoals in de publicatie vermeld. Een eenpersoonskamer kan indien mogelijk worden geboekt, veelal tegen toeslag.
2. De gepubliceerde reissom is gebaseerd op de tarieven, geldkoersen, heffingen en belastingen, zoals deze Ocean Legends Tours bekend waren ten tijde van de publicatie.
3. Ocean Legends Tours heeft het recht om tot 42 dagen voor de dag van vertrek de reissom te verhogen in verband met wijzigingen in de vervoerskosten (met inbegrip van brandstofkosten), verschuldigde belastingen, heffingen en wisselkoersen. Ocean Legends Tours zal daarbij aangeven op welke wijze de verhoging is berekend. Indien de volledige reissom is betaald, kan de reissom niet meer wijzigen.
4. De reiziger kan de verhoging afwijzen, waarop Ocean Legends Tours de overeenkomst kan opzeggen. De reiziger zal dan de reissom terug ontvangen of, indien de reis reeds ten dele is genoten, een evenredig deel daarvan.
5. Niet inbegrepen bij de reissom zijn: vliegtickets, visumkosten, duikvergunningen, PADI cursussen, duiken, duikpakketten, brevetkosten, huur uitrustingen, toeslagen voor extra bagage (luchtvaartmaatschappijen), fooien, uitgaven van persoonlijke aard (drankjes, souvenirs etc.), extra activiteiten, reis-, duik- en annuleringsverzekering en vaccinaties.

## ARTIKEL 4 - LOKALE BETALINGEN

1. Behalve de reissom zoals die vermeld staat in de routebeschrijvingen van Ocean Legends Tours, is de reiziger ook verplicht een maaltijdenpot te betalen. Dit geld wordt gebruikt voor gezamenlijke maaltijden die niet in de reissom opgenomen zijn. Indien de reiziger verzuimd te betalen, zal deze niet kunnen deelnemen aan de maaltijden.
2. De optionele activiteiten, duiken, duikpakketten en PADI cursussen zullen lokaal contant betaald moeten worden aan de reisleader(s) van Ocean Legends. Ocean Legends zal optreden als een tussenpersoon tussen toeleveranciers en de reiziger betreft de betalingen van duiken en extra activiteiten.



## ARTIKEL 5 - INFORMATIE & REISDOCUMENTEN

1. Ocean Legends Tours zal uiterlijk 6 weken voor vertrek de algemene informatie betreffende paspoorten, meeneemlijst, aanbevolen vliegtickets, visa's en eventuele formaliteiten of gezondheidsgebied aan de reiziger verstrekken. Het is de verantwoordelijkheid van de reiziger om deze documenten door te lezen.
2. De reiziger is zelf volledig verantwoordelijk voor het bij zich hebben van de benodigde documenten, zoals een aan alle geldigheidsvereisten voldoende paspoort en de eventueel vereiste visa. De reiziger is zelf verantwoordelijk om medische informatie in te winnen bij een vaccinatiebureau, GGD of huisarts. Alle reizigers dienen er voorts zelf voor te zorgen dat voorafgaand aan de reis de benodigde vaccinaties en profylaxes op tijd zijn verkregen.
3. De reiziger of bemiddelaar verstrekt Ocean Legends Tours voor of uiterlijk bij het sluiten van de overeenkomst alle gegevens omtrent hemzelf en de door hem aangemelde reizigers die van belang kunnen zijn voor het sluiten of de uitvoering van de overeenkomst in de vorm van een naam, adres/telefoon/email/ en betreffende gezondheidsklachten (al dan niet door het invullen van een vragenlijst), lichamelijke en/of geestelijke toestand (waaronder gebruik van medicijnen, drugs, alcohol, beperkte mobiliteit) als deze kan leiden tot mogelijk ongemak, gevaar of risico voor de reiziger dan wel andere reizigers. Tevens vermeldt hij dieet- of andere zaken, bijzonderheden omtrent de hoedanigheid of de samenstelling van de door hem aangemelde groep reizigers die van belang kunnen zijn voor de goede uitvoering van de reis door Ocean Legends Tours. Ocean Legends Tours behoudt zich het recht een medische verklaring te verlangen. Bij medische essentie zal Ocean Legends Tours indien mogelijk proberen gevolg te geven, tenzij dat in alle redelijkheid niet van hem kan worden gevergd. Eventuele kosten kunnen in rekening worden gebracht aan de reiziger.
4. Reizigers die niet de Nederlandse nationaliteit bezitten, moeten mogelijk aan afwijkende voorwaarden voldoen. Ocean Legends adviseert die reizigers om daar tijdig navraag naar te doen. Tevens adviseert Ocean Legends de reiziger om het eventueel noodzakelijke paspoort en/of visum tijdig aan te vragen.
5. Ocean Legends Tours is niet aansprakelijk in geval de reiziger niet aan de reis, of onderdelen daarvan, kan deelnemen tengevolge van tekortkomingen in zijn enig (geldig) (reis)document.

## ARTIKEL 6 - REISBESCHIEDEN

1. Ocean Legends Tours stelt de benodigde reisbescheiden uiterlijk 42 dagen voor de dag van vertrek in het bezit van de reiziger, tenzij dit redelijkerwijs niet van Ocean Legends Tours kan worden gevergd.
2. Indien de reiziger uiterlijk 42 werkdagen voor vertrek nog geen reisbescheiden ontvangen heeft, meldt hij dit onverwijld bij Ocean Legends Tours.
3. Ingeval een reis wordt geboekt binnen 42 dagen voor de dag van vertrek, geeft Ocean Legends Tours of het boekingskantoor aan wanneer en op welke wijze de benodigde reisbescheiden in het bezit van de reiziger worden gesteld. Als de reiziger deze niet dienovereenkomstig ontvangen heeft, meldt hij dit onverwijld bij Ocean Legends Tours.
4. Ocean Legends Tours regelt geen vliegtickets, deze dient de klant zelf te verzorgen. Ocean Legends Tours verleent wel advies en hulp bij het vaststellen van de juiste vertrek en aankomst data.

## ARTIKEL 7 - HET REISAANBOD VAN OCEAN LEGENDS TOURS

Het aanbod in onze brochures en website is vrijblijvend en kan zonodig worden herroepen. Wij kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor kennelijke fouten en/of vergissingen op het reisaanbod, routebeschrijvingen en andere publicaties. Wij zijn niet verantwoordelijk voor foto's, brochures en ander informatiemateriaal dat door derden is uitgegeven.

## ARTIKEL 8 - REISDUUR EN PROGRAMMA

1. De op de reisbescheiden van Ocean Legends Tours vermelde reisduur staat aangegeven in hele dagen, waarbij de dag van vertrek en aankomst, ongeacht het tijdstip, als hele dagen worden geteld. De tijden die vermeld staan in de reisbescheiden gelden als definitieve tijdstippen van vertrek en aankomst.
2. Incidentele of structurele wijzigingen in de dienstregelingen en vluchtschema's van de luchtvaartmaatschappijen kunnen de reisduur veranderen. Behoudens aanspraken op de eventueel door de reiziger afgesloten reis- en/of annuleringsverzekering, heeft de reiziger geen recht op restitutie door Ocean Legends Tours van een deel van de reissom indien de tijdstippen van vertrek tengevolge van genoemde wijzigingen afwijken van het oorspronkelijke tijdstip.

- Voorts is Ocean Legends Tours niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van vertragingen. Indien tijdens de reis blijkt dat tengevolge van deze veranderingen de reisduur wordt verlengd, komen de kosten voor extra logies tot 36 uur voor rekening van Ocean Legends Tours. Alle kosten voortvloeiend uit een vertraging van langer dan 36 uur zijn voor rekening van de reiziger.
- Wanneer het aantal deelnemers ligt tussen 4 en 8 personen, kan de reis indien nodig worden uitgevoerd met een aangepast voertuig voor een kleine groep, zonder extra toeslag.

## ARTIKEL 9 - VOORWAARDEN EN GESCHIKTHEID VAN DEELNAME

- De reiziger of bemiddelaar is verplicht alle voor de uitvoering van de reis relevante persoonlijke gegevens van zichzelf en van personen waarvoor hij/zij de reisovereenkomst aangaat, direct bij boeking kenbaar te maken aan Ocean Legends Tours (bijvoorbeeld leeftijd, handicap, chronische ziekte, dieet).
- Omdat onze reizen veelal een actief en jong karakter hebben, zijn ze over het algemeen niet geschikt voor reizigers boven de 55 jaar, of reizigers mer een handicap. Deze reizigers kunnen wel een speciaal verzoek plaatsen, hiervoor is wel een medische verklaring vereist dat de reiziger fit en gezond is.
- De reizen zijn niet geschikt voor kinderen tussen de 0 en 15 jaar (een verzoek plaatsen voor een prive reis met kinderen is wel mogelijk). Jongeren tussen de 16 en 18 jaar zijn welkom, maar dienen te vergezeld worden door een ouder of voogd.
- Indien de reiziger bij het tot stand komen van de reisovereenkomst bepaalde voorkeuren doorgeeft met betrekking tot door Ocean Legends Tours te leveren diensten, zal met de opgegeven voorkeur zoveel mogelijk rekening worden gehouden. Hieraan kunnen echter, ondanks eventuele vermelding op reisbescheiden geen rechten worden ontleend.
- Om deel te mogen nemen aan de PADI opleidingen en duikactiviteiten heb je als duiker een 'medische verklaring' nodig. Je dient hiervoor het formulier 'PADI Medische Verklaring' bij aanvang van de reis in te vullen en te ondertekenen.

## ARTIKEL 10 - UITSLUITINGEN VAN DEELNAME

- Indien er bij Ocean Legends gerede twijfel bestaat over de geschiktheid van een reiziger, behoudt zij zich het recht om in overleg met de reiziger de reiskeuze te wijzigen of de reiziger niet toe te laten op een reis en een boeking te weigeren.
- Ook na boeking van een reis behoudt Ocean Legends zich het recht toegang het deelnemerschap van de reis te ontkennen of vervroegd naar huis te doen afreizen. Redenen kunnen zijn:
  - Onvolledige of onjuiste informatie over gezondheid, handicap of medische gegevens;
  - Onaangepast gedrag waardoor het vakantieplezier van andere reizigers vermindert of verdwijnt;
  - De reiziger zich niet houdt aan de wetten en gebruiken van de bezochte landen.
  - Niet hebben voldaan van de financiële verplichtingen behorend bij de geboekte reis;
  - Niet beschikken over de juiste grensdocumenten.
- Indien Ocean Legends genoodzaakt is een reiziger voortijdig naar huis te sturen, zijn wij ook genoodzaakt extra gemaakte kosten voor vervoer en (eventuele) begeleiding naar huis aan de reiziger door te belasten.

## ARTIKEL 11 - WIJZIGINGEN DOOR DE REIZIGER

- Na totstandkoming van de overeenkomst kan de reiziger tot 42 dagen voor vertrek om wijziging verzoeken. Hiervoor geldt de voorwaarde, dat de reiziger de gewijzigde reissom en wijzigingskosten van €50, onder aftrek van de reeds betaalde gelden voldoet. Over het verzoek zal zo spoedig mogelijk worden beslist doch uiterlijk na 7 werkdagen.
- Afwijzing met opgaaf van redenen zal de reiziger onverwijld worden meegedeeld. De reiziger kan de oorspronkelijke overeenkomst handhaven dan wel annuleren waarop de voorwaarden conform artikel 13 van toepassing worden.
- Wijziging van de vertrekdatum of vermindering van het aantal betalende passagiers wordt beschouwd als een (deel-) annulering waarop artikel 13 van toepassing is. In dat geval zijn geen wijzigings- of communicatiekosten verschuldigd.

## ARTIKEL 12 - IN-DE-PLAATSTELLING

- Tijdig voor de aanvang van de reis kan de reiziger zich laten vervangen door een andere reiziger. Daarvoor gelden de volgende voorwaarden: de ander voldoet aan alle aan de overeenkomst verbonden voorwaarden; het verzoek wordt uiterlijk 7 dagen vóór



2. vertrek ingediend, dan wel zo tijdig dat de benodigde handelingen en formaliteiten nog kunnen worden verricht. De extra kosten zijn volledig voor rekening van de reiziger plus wijzigingskosten van € 50.  
De bemiddelaar, de reiziger en degene die hem vervangt zijn hoofdelijk aansprakelijk tegenover Ocean Legends Tours voor de betaling van het nog verschuldigde gedeelte van de reissom.

## **ARTIKEL 13 - ANNULERING DOOR DE REIZIGER**

1. Indien een overeenkomst wordt geannuleerd, is de reiziger de volgende annuleringskosten verschuldigd:
  - bij annulering tot de 43ste dag (exclusief) vóór de vertrekdag: de aanbetaling van 25% van de reissom;
  - bij annulering vanaf de 42ste dag (inclusief) tot de 14de dag (exclusief) vóór de vertrekdag: 50% van de reissom;
  - bij annulering vanaf de 14de dag (inclusief) tot de 7de dag (exclusief) vóór de vertrekdag: 75% van de reissom;
  - bij annulering vanaf de 8de dag (inclusief) tot de vertrekdag: volledige reissom.
2. De reiziger die de reis annuleert, is gehouden de annuleringskosten conform het bepaalde in de vorige leden te voldoen.
3. De reiziger kan door het afsluiten van een annuleringsverzekering dit risico uitsluiten.
4. In geval geen annulering plaatsvindt, maar de reiziger voor in-de-plaatsstelling kiest, zijn de voorwaarden conform artikel 12 van toepassing.
5. Overigens zal het totaalbedrag van annuleringsgeld en verhoogde reissom(men) het totaal van de reissommen voor de oorspronkelijke reizigers nooit te boven gaan.
6. Annuleringen buiten kantooruren worden geacht te zijn verricht op de eerstvolgende werkdag.

## **ARTIKEL 14 - WIJZIGINGEN EN OPZEGGING VAN DE REISOVEREENKOMST DOOR OCEAN LEGENDS TOURS.**

1. De lokale omstandigheden, de bijzondere bestemmingen en het actieve karakter van de reizen die Ocean Legends Tours aanbiedt, kunnen meebrengen dat voor of tijdens de reis aanpassingen in het reisprogramma moeten worden aangebracht. Veranderingen in reisschema's ten gevolge van aanhoudende slechte weersomstandigheden, vallen eveneens onder de werking van dit artikel. De aanpassingen kunnen inhouden dat (binnen redelijke grenzen) van een andere luchthaven wordt vertrokken, dat met een ander vervoermiddel, zo mogelijk van hetzelfde type wordt gereisd, dat met een andere vervoerder wordt gereisd, etc. Ocean Legends Tours verplicht zich om de eventuele nadelige gevolgen voor de reiziger zoveel mogelijk te beperken. Bedoelde aanpassingen in het reisprogramma kunnen in uitzonderlijke gevallen tot gevolg hebben dat routes, excursies, accommodatie en plaatselijk vervoer afwijken van hetgeen in de publicatie is aangegeven. Ocean Legends Tours is in dat geval verplicht aan de reiziger alternatieven te bieden die zoveel mogelijk het karakter van de reis in stand laten. In deze omstandigheden kan het voorkomen dat de reisorganisator en de reiziger ten aanzien van het betrokken onderdeel van de reisovereenkomst nieuwe afspraken maken, die zullen worden beschouwd als een onderdeel van de oorspronkelijke reisovereenkomst.
2. De genoemde wijzigingen in artikel 14.1 zullen worden beschouwd als wijzigingen in de zin van art. 505 BW (Boek 7). De reiziger kan de wijziging slechts afwijzen indien er geen redelijk alternatief voorhanden is en indien de wijziging hem tot een nadeel van meer dan geringe betekenis strekt. Genoemde wijzigingen zullen geen gevolgen hebben voor de reissom, tenzij anders overeengekomen, noch zal de reiziger op die gronden een vordering tot schadevergoeding jegens Ocean Legends Tours hebben.
3. De reisorganisator heeft het recht om wegens gewichtige redenen de reisovereenkomst op een wezenlijk punt te wijzigen. In dat geval heeft de reiziger recht op een alternatieve, minstens gelijkwaardige reis, dan wel op restitutie (van het reeds betaald gedeelte) van de reissom of een evenredig deel daarvan in geval de reis reeds ten dele is genoten. Indien de reiziger gebruik wil maken van zijn recht op restitutie, dient hij de reisorganisator binnen 48 uur na bericht van de wijziging daarvan in kennis te stellen.
4. Alle in artikel 14 genoemde wijzigingen in de reisovereenkomst en de omstandigheden die daartoe de aanleiding vormden, zullen de reiziger onverwijld worden meegedeeld.
5. Indien de in artikel 14 genoemde wijzigingen zich voordoen na vertrek van de reiziger, zal de reisorganisator ervoor zorgen dat er passende alternatieve maatregelen worden getroffen met het oog op continuering van de reis. In geval het voor de reisorganisator onmogelijk is om een dergelijke regeling te treffen, of in geval de reiziger om deugdelijke redenen de alternatieve regeling niet accepteert, zal de reisorganisator ervoor zorgdragen dat de reiziger terugkeert naar de plaats van vertrek, dan wel naar een andere overeengekomen plaats van terugkeer.
6. In geval van overmacht, waaronder onder andere verstaan wordt terreur- en bomaanslagen, oorlog, politieke onrust, natuurrampen, extreme weersomstandigheden, stakingen of het niet nakomen van afspraken door luchtvaartmaatschappijen, heeft Ocean Legends Tours binnen 30 dagen voor vertrek en tijdens de reis het recht de reisovereenkomst op te zeggen of te wijzigen zoals genoemd in dit artikel. Deze omstandigheden zullen de reiziger onverwijld meegedeeld worden. De reiziger heeft op hierboven genoemde gronden geen vorderingen tot schadevergoeding jegens Ocean Legends Tours.

- Ocean Legends Tours is (nog) geen lid van het calamiteitenfonds en kan bij het uitroepen van een negatief reisadvies derhalve ook niet door de reiziger gehouden worden aan de voorwaarden van het calamiteitenfonds. Indien het ministerie van buitenlandse zaken een negatief reisadvies afgeeft, zal Ocean Legends Tours dit advies overnemen, in dit geval geldt lid 6 van artikel 14.1

## ARTIKEL 15 - AANSPRAKELIJKHEID EN OVERMACHT

- Ocean Legends Tours is verplicht tot uitvoering van de overeenkomst de verwachtingen die de reiziger op grond van de overeenkomst redelijkerwijs mocht hebben.
- Indien de reis niet verloopt conform de bedoelde verwachtingen, is Ocean Legends Tours verplicht de reiziger de schade te vergoeden die hij dientengevolge lijdt, tenzij de tekortkoming niet aan hem is toe te rekenen, noch aan de persoon van wiens hulp hij bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik maakt, omdat:
  - de tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst is toe te rekenen aan de reiziger;
  - de tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst, die niet te voorzien was of kon worden opgeheven, is toe te rekenen aan een derde die niet is betrokken bij de levering van de in de overeenkomst betrokken diensten; of
  - de tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst is te wijten aan overmacht of aan een gebeurtenis die Ocean Legends Tours of degene van wiens hulp zij bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik maakt, met inachtneming van alle mogelijke zorgvuldigheid niet kon voorzien of verhelpen.
- Onder overmacht wordt verstaan: abnormale en onvoorzienbare omstandigheden die onafhankelijk zijn van de wil van degene die zich erop beroept en waarvan de gevolgen, ondanks alle voorzorgsmaatregelen, niet konden worden vermeden.
- Wanneer Ocean Legends Tours aansprakelijk is op grond van dit artikel, zal haar aansprakelijkheid zijn beperkt c.q. uitgesloten conform toepasselijke internationale verdragen. Ocean Legends Tours aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade waarvoor aanspraak op vergoeding bestaat uit hoofde van enige verzekering.
- Iedere aansprakelijkheid van Ocean Legends Tours, uit welken hoofde dan ook, zal - behoudens in geval van dood of letsel - steeds zijn beperkt tot maximaal éénmaal de reissom voor materiële en zuivere vermogensschade en maximaal éénmaal de reissom voor derving van reisgenot.
- Ocean Legends contracteert toeleveranciers voor de duiken en extra activiteiten te kunnen leveren zoals vermeld in de routebeschrijvingen. Ocean Legends heeft geen controle over deze toeleveranciers en kan dus niet verantwoordelijk worden gehouden voor hun handelen of het gebrek daaraan, als ook voor publiciteit uitgegeven door de toeleverancier.

## ARTIKEL 16 - HULPVERLENING

- Ocean Legends Tours is naar gelang de omstandigheden verplicht de reiziger hulp en bijstand te verlenen, indien de reis niet verloopt overeenkomstig de verwachtingen die deze op grond van de overeenkomst redelijkerwijs mocht hebben.
- Indien de oorzaak aan de reiziger moet worden toegerekend is Ocean Legends Tours tot verlening van hulp en bijstand slechts verplicht voor zover dat redelijkerwijs van hem gevergd kan worden. De kosten voor de verleende hulp en bijstand komen in dat geval voor rekening van de reiziger.
- De kosten voor hulp en bijstand komen voor rekening van Ocean Legends Tours indien de tekortkoming in de nakoming aan hem of aan de persoon wiens hulp hij bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik maakt kan worden toegerekend.
- Redelijkerwijs dient Ocean Legends Tours zo spoedig mogelijk op de hoogte te worden gesteld van vragen mbt hulp.

## ARTIKEL 17 - VERPLICHTINGEN VAN DE REIZIGER

- De reiziger(s) is/zijn verplicht tot naleving van alle aanwijzingen van Ocean Legends Tours ter bevordering van een goede uitvoering van de reis en is/zijn aansprakelijk voor schade veroorzaakt door zijn/hun ongeoorloofde gedragingen, te beoordelen naar de maatstaf van het gedrag van een correcte reiziger.
- De reiziger die zodanig hinder of last oplevert of kan opleveren, dat een goede uitvoering van een reis daardoor in sterke mate wordt bemoeilijkt of kan worden bemoeilijkt, kan door Ocean Legends Tours van (voortzetting van) de reis worden uitgesloten, indien van deze in redelijkheid niet kan worden gevergd dat de overeenkomst wordt nagekomen. Alle daaruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van de reiziger, indien en voor zover de gevolgen van hinder of last hem kunnen worden toegerekend. Indien en voor zover de oorzaak van de uitsluiting de reiziger niet kan worden toegerekend, wordt hem restitutie van de reissom of een gedeelte daarvan verleend.



3. De reiziger is verplicht eventuele schade te vermijden of zo veel mogelijk te beperken, in het bijzonder door aan zijn meldingsplicht als nader omschreven in artikel 18 lid 1 te voldoen.  
Iedere reiziger dient zich uiterlijk 24 uur vóór het aangegeven tijdstip van vertrek van de terugreis bij de reisleiding of de plaatselijke agent van Ocean Legends Tours te vergewissen van het exacte tijdstip van vertrek.
4. Enige kosten die zijn gemaakt door Ocean legends Tours in opdracht van de reiziger, bijvoorbeeld door het boeken van duiken of activiteiten, zullen worden doorberekend aan de reiziger, en deze is verplicht de kosten te vergoeden aan Ocean Legends Tours.
5. De reiziger is verantwoordelijk voor alle bagage en persoonlijke bezittingen tijdens de reizen. Ocean Legends Tours is niet aansprakelijk voor verlies of beschadiging van dergelijke bagage of persoonlijke bezittingen.

## ARTIKEL 18 - KLACHTEN EN GESCHILLEN

1. Een tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst dient ter plaatse zo spoedig mogelijk gemeld te worden zodat naar een oplossing kan worden gezocht. Daarvoor moet de reiziger zich – in deze volgorde – melden bij: de betrokken dienstverlener, de reisleiding of, als deze niet aanwezig is of bereikbaar is, de reisorganisator. Als de tekortkoming ter plaatse niet bevredigend wordt opgelost, dient de reiziger deze onverwijld te melden bij Ocean Legends Tours en ter plaatse schriftelijk een klachtrapport in te vullen, door leverancier en reiziger ondertekend. Indien de reiziger niet aan de meldingsplicht heeft voldaan en de dienstverlener of Ocean Legends Tours daardoor niet in de gelegenheid is gesteld de tekortkoming te verhelpen, wordt zijn klacht niet in behandeling genomen en het eventuele recht op schadevergoeding uitgesloten.
2. Als een klacht niet bevredigend is opgelost, moet deze uiterlijk binnen één maand na afloop van de reis of de genoten dienst of na de oorspronkelijke vertrekdatum schriftelijk en gemotiveerd voorzien van het klachtrapport en voorzien van een handtekening worden ingediend bij Ocean Legends Tours. Als de klacht de totstandkoming van een overeenkomst betreft, dient deze binnen één maand na kennisname door de reiziger van de feiten waarop de klacht betrekking heeft, te worden ingediend. Indien de reiziger de klacht niet tijdig indient, wordt deze door Ocean Legends Tours niet in behandeling genomen. Ocean Legends Tours zal uiterlijk één maand na ontvangst van de klacht schriftelijk een inhoudelijke reactie geven.
3. Alle geschillen, ook welke slechts door één van de partijen als zodanig worden beschouwd, welke zich naar aanleiding van enige met Ocean Legends Tours aangegane overeenkomst voordoen, kunnen uitsluitend worden berecht door de volgens de regelen van de absolute competentie bevoegde rechter, tenzij Ocean Legends Tours en de reiziger zijn overeengekomen het geschil te onderwerpen aan een arbitrage--instantie.

## ARTIKEL 19 - VERZEKERING

Ocean Legends raadt de reiziger met klem aan om een reis- en annuleringkostenverzekering af te sluiten. In het geval dat een reiziger deelneemt aan duikactiviteiten dient hij in het bezit zijn van een duikverzekering met uitgebreide dekking.

## ARTIKEL 20 - TOEPASSELIJK RECHT

Het Nederlands recht is van toepassing op de overeenkomsten die op basis van deze reisvoorwaarden zijn gesloten, gewijzigd of aangevuld, tenzij op grond van dwingende regels ander recht van toepassing is.